

Workshop: Werken met kernkwadranten.

Tips voor de praktijkbegeleider

1. Zoek de uitdaging van de stagiair;
2. werk vanuit de uitdaging verder aan zijn of haar ontwikkeling

Meer weten: www.mijnieoosterom.nl

meer weten over [Daniel Ofman?](#)

boek; Ofman, D. (2004). Kwaliteit en bezieling in organisaties. Servire.

Naast uitleg van de methode van het kernkwadrant geeft het boek een inspirerende visie op de ontwikkeling van mensen.

Het Kernkwadrant of het Kwadrant van Ofman is een model om de eigenschappen te beschrijven die bij een persoon horen. Het model is opgesteld door de bedrijfskundige Daniel Ofman. Ofman definieert in zijn boek 'Kwaliteit en bezieling in organisaties' kernkwaliteiten als volgt: 'Kernkwaliteiten zijn eigenschappen die tot het wezen (de kern) van een persoon behoren. Ze doordringen de hele mens (...), de kernkwaliteit kleurt de mens; het is de specifieke sterkte waar we bij hem of haar direct aan denken.'

De workshop over werken met kernkwadranten werd verzorgd door Mijnie Oosterom. Zij is zelfstandig trainer/coach en Master Migratie- en Integratiestudies.

Mijnie begon de workshop met een uitleg wat kernkwadranten zijn. Iedereen heeft *kwaliteiten* (zoals gestructureerd werken), maar wanneer je teveel van het goede hebt, dan wordt het je *valkuil* (star, niet flexibel zijn). Gelukkig is er ook een *uitdaging* (wel willen overleggen) waardoor je niet in de valkuil hoeft te trappen. Pas op dat je weer niet teveel van je uitdaging toepast, dan treed je in je *allergie* (niet tot besluit kunnen komen), zo betoogt Mijnie.



Tijdens de workshop werd gebruik gemaakt van het kwaliteitenspel van Peter Gerricksen. Eerst moesten de deelnemers een kwaliteit van henzelf benoemen met daarbij de valkuil, de uitdaging en de allergie. Daarna volgde er een oefening om in groepjes de belangrijkste kernkwaliteiten van een praktijkbegeleider te benoemen. Er werd druk overlegd en gediscussieerd door de deelnemers. Ook werden in tweetallen eigen kwaliteiten valkuilen, uitdagingen en allergieën geformuleerd.



Hieronder staat een tabel met een aantal voorbeelden. Gebruik deze voorbeelden als inspiratie, maar ga altijd op zoek naar je eigen kernkwadrant. Ga na of het voorbeeld ook daadwerkelijk geldt voor jou. Wellicht is het kwadrant voor jou persoonlijk wel net iets anders. Belangrijk is dat jij jezelf herkent in het kwadrant!

Pas om dezelfde reden ook op met het invullen van een kernkwadrant van een andere persoon. Controleer in dat geval of jouw bevindingen/ interpretaties juist zijn.

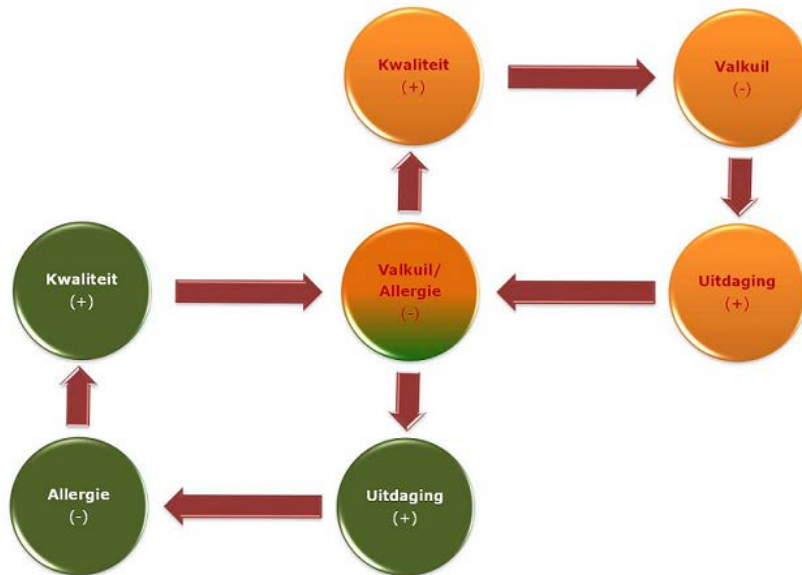
Enkele voorbeelden van kernkwadranten:

KERNKWALITEIT	VALKUIL	ALLERGIE	UITDAGING
Accuratesse	Pietluttigheid	Warrigheid	Creativiteit
Daadkrachtig	Drammerig	Passief	Geduldig
Flexibel	Wispelturig	Star	Ordenend
Relativeringsvermogen	Lichtzinnigheid	Zwaarmoedigheid	Serius zijn
Spontaniteit	Wispelturigheid	Rechtlignigheid	Consequent zijn
Zelfverzekerd	Arrogant	Middelmatig	Bescheiden

Meer voorbeelden zie: laatste pagina document

Tijdens de workshop werd ook kort ingegaan op het botsen van karakters (conflicten, irritaties). Bij een conflict is het vaak zo dat twee mensen allebei in hun valkuil zitten. Het is hierbij de tip om ondanks de irritatie oog te blijven houden voor elkaars kwaliteiten en vooral te communiceren over elkaars uitdagingen in plaats van elkaars valkuilen. Het dubbele kernkwadrant kan inzicht geven in het ontstaan van irritaties.

Hieronder zie je een voorbeeld van een dubbel kwadrant (het kwadrant van persoon 1 is grijs en het kwadrant van persoon 2 is dik omlijnd). Dit dubbele kernkwadrant laat zien dat de allergie van persoon 1, de valkuil is van persoon 2.



Bijvoorbeeld Annelies die als kwaliteit flexibiliteit heeft, kan doorschieten in wispelturigheid (valkuil). Haar uitdaging kan dan ordelijkheid of vasthoudendheid zijn. Nu komt het vaak voor, dat flexibele mensen zich snel irriteren aan personen die star zijn. Bert kan wel eens star zijn. Dit is zijn valkuil. Zijn kwaliteit is dat hij heel ordelijk is en zijn uitdaging vindt hij in het loslaten. Wanneer Annelies en Bert zich meer gaan richten op elkaars kwaliteiten (flexibiliteit en ordelijkheid) en uitdagingen (ordelijkheid/vasthoudendheid en loslaten) zullen ze milder over elkaar denken en wellicht iets van elkaar kunnen leren.

De belangrijkste boodschap uit deze workshop was dan ook, dat je vooral moet letten op de uitdaging van een ander. Al zie je niet direct de kwaliteit van bijvoorbeeld een stagiair; je kunt zijn/haar uitdaging zoeken en daarmee verder gaan. Op die manier kun je het positieve zoeken en zo verder werken aan iemands ontwikkeling. Conflicten/irritaties ontstaan als beide partijen in hun valkuil gaan zitten. Deze zullen verdwijnen of minder worden als beide personen zich richten op hun uitdaging. Dus praktijkbegeleiders: werken met kernkwadranten, zie het als een uitdaging!

“De
dubbelkwadrant:
vanuit de valkuil
zoeken naar de
kwaliteit. Top!”



“Je gaat nu met
andere ogen naar
collega's/stagiairs
kijken”

Bijlage 1

Voorbeelden van kernkwadranten

Het interpreteren en leggen van kernkwadranten is zeer persoonlijk het is daarom belangrijk om deze voorbeeldenlijst te gebruiken als inspiratie en niet als feit. Ga na of hetgeen ook geldt voor jou. Wellicht is het kwadrant voor jou persoonlijk wel net iets anders. Belangrijk is dat jij jezelf herkent in het kwadrant!

KERNKWALITEIT	VALKUIL	ALLERGIE	UITDAGING
Accuratesse	Pietluttigheid	Warrigheid	Creativiteit
Autonoom	Dwars	Onderdanig	Meegaand
Bedachtzaam	Beducht	Roekeloos	Moedig
Beheerst	Onpersoonlijk	Onbereikbaar	Empathisch
Behulpzaam	Bemoeizuchtig	Onverschillig	Los laten
Bescheiden	Onzichtbaar	Arrogant	Profileren
Beschouwend	Afstandelijk	Sentimenteel	Empathisch
Besluitvaardig	Forceren	Besluiteloos	Ontvankelijk
Betrokken	Dwepend	Onverschillig	Beschouwend
Betrouwbaar	Saai	Arbitrair	Innovatief
Consensusgericht	Egocentrisch	Dwang	Gezagsgetrouw
Daadkracht	Drammerigheid	Passiviteit	Geduld
Daadkrachtig	Drammerig	Passief	Geduldig
Efficiënt	Statisch	Chaotisch	Creatief
Empathisch	Sentimenteel	Afstandelijk	Beschouwend
Flexibel	Wispelturig	Star	Ordenend
Gedisciplineerd	Dwang-neurotisch	Ongedisciplineerd	Los laten
Gehoorzaam	Slaafs	Eigenzinnig	Autonoom
Gestructureerd	Bureaucratisch	Inconsistent	Aanpassing
Gezagsgetrouw	Ja-knikken	Anarchistisch	Concensus
Harmonisch	Toedekken	Conflict	Direct
Idealistisch	Zweverig	Cynisch	Realistisch
Ingetogen	Passief	Opdringerig	Initiatiefrijk
Innovatief	Zwevend	Statisch en star	Efficiënt
Kritisch	Rebels	Ja-knikken	Respectvol
Loyaal gezag	Onderdanig	Ongehoorzaam	Kritisch
Meegaand	Onzichtbaar	Eigengereid	Autonoom
Moed(ig)	Roekeloos	Aarzelend	Bedachtzaam
Optimistisch	Naïef	Pessimisme	Alert
Ordenend	Star	Wispelturig	Flexibel

Profilerend	Arrogant	Onzichtbaar	Bescheiden
Rationeel	Afstandelijk	Willekeur	Betrokken
Realistisch	Cynisch	Zweverig	Idealistisch
Relativerend	Onzichtbaar	Opgeblazen	Overtuigd
Relativeringsvermogen	Lichtzinnigheid	Zwaarmoedigheid	Serius zijn
Rust(ig)	Afwachtend	Opdringerig	Initiatiefrijk
Service-gericht	Grenzeloos	Hard en star	Grens stellen
Spontaniteit	Wispelturigheid	Rechtlijnigheid	Consequent zijn
Stabiel	Traag	Onbezonnen	Experimenteel
Toegewijd	Fanatiek	Laissez-faire	Hulpvaardig
Volgzaam	Onderdanig	Eigengereid	Initiatiefrijk
Wederkerig	Gelijkvormig	Eenzijdig	Fair
Zelfverzekerd	Arrogant	Middelmatig	Bescheiden